

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN KE-2



DESA KARANGREJO
KECAMATAN KENDAL
KABUPATEN NGAWI
TAHUN 2026

DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM).....	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data.....	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II ANALISIS DATA SKM.....	4
2.1 Analisis Responden.....	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	5
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	6
BAB III KESIMPULAN	8
LAMPIRAN.....	9
1. Kuesioner	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Desa Karangrejo Kecamatan Kendal Kabupaten Ngawi menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Desa Karangrejo Kecamatan Kendal Kabupaten Ngawi. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan aplikasi E-SKM Kabupaten Ngawi yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Desa Karangrejo Kecamatan Kendal Kabupaten Ngawi yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan

yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Jumlah responden yang mengikuti SKM sebanyak 53 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

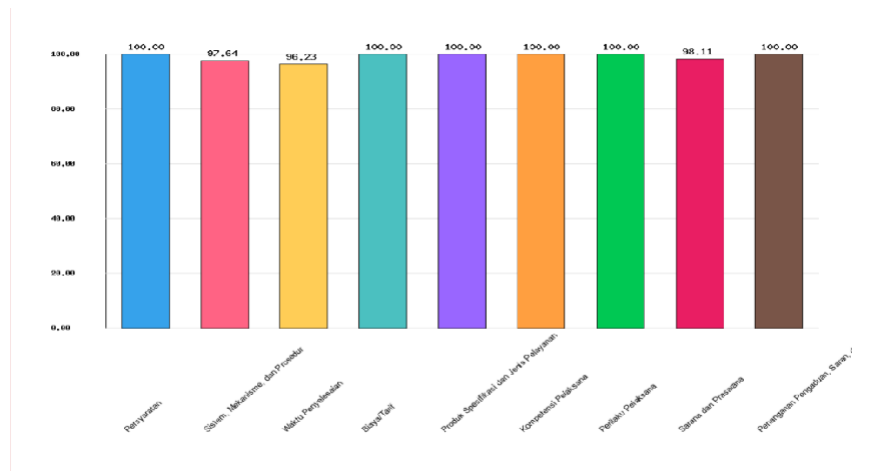
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 53 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	27	50,94%
		Perempuan	26	49,06%
2	Umur	Dibawah 20 Tahun	11	20,75%
		21 – 30 Tahun	15	28,3%
		31 – 40 Tahun	8	15,09%
		41 – 50 Tahun	11	20,75%
		Diatas 51 Tahun	8	15,09%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persyar atan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perila ku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Surat Pengantar Pengurusan SKCK	8	100.00	90.63	87.50	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	93.75	96,87
2.	Surat Keterangan Kelahiran	3	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
3.	Surat Keterangan Kematian	4	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
4.	Surat Pengantar Nikah	1	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
5.	Surat Keterangan Lainnya	37	100.00	98.65	97.30	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.65	99,4
Rerata IKM Per Unsur			100.00	97.64	96.23	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.11	99,11
IKM Unit Layanan			99.11									
Mutu Unit Layanan			Sangat Baik									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek persyaratan layanan dan perilaku pelaksana merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Waktu penyelesaian mendapatkan nilai terendah yaitu 96,23. Selanjutnya Sistem, Mekanisme, dan Prosedur yang mendapatkan nilai 97,64 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa dalam proses pelayanan waktu penyelesaian yang tidak cepat. Selain itu adanya kerumitan dalam prosedur sehingga masyarakat yang syaratnya tidak lengkap harus memenuhi persyaratan tersebut.

Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan.

No .	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Penyelesaian	Mempercepat verifikasi dokumen persyaratan dan pada saat proses pelayanan berlangsung agar waktu penyelesaian lebih cepat	Juli 2026	PLT. Kasi Pemerintahan
2	Prosedur	Menjelaskan kepada masyarakat terkait prosedur terkait pelayanan seperti persyaratan yang diperlukan sebelum proses pelayanan dimulai	Juli 2026	Kasi Pelayanan

BAB III

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu Triwulan mulai April hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 53 orang mengisi SKM pada Desa Karangrejo Kecamatan Kendal Kabupaten Ngawi periode April hingga Juni Tahun 2026. Layanan Surat Keterangan Lainnya menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 37 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Desa Karangrejo Kecamatan Kendal Kabupaten Ngawi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 99,11.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian dengan perolehan SKM 96,23.

Karangrejo, 13 Juli 2026

Kepala Desa Karangrejo



Drs. KUWAT

LAMPIRAN



LAPORAN DATA RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DESA KARANGREJO KECAMATAN KENDAL KABUPATEN NGAWI
SEMUA LAYANAN

DAFTAR RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PERIODE 01 APRIL 2026 S.D. 30 JUNI 2026

No.	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	No. HP	Nama Unit	Layanan	Tgl. Isi Survei
1.	nabila fuan azizah	18	P	085608387362	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	30 Juni 2026, 11:50 WIB
2.	sawal	43	L	085775257459	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	30 Juni 2026, 08:28 WIB
3.	Rendy vav	25	L	081252991691	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan surat pengantar pengurusan SKCK	26 Juni 2026, 09:15 WIB
4.	mardi	62	L	0	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	25 Juni 2026, 08:52 WIB
5.	Maria Kordiana Weti	35	P	082338657653	Desa Karangrejo	Layanan Permohonan	24 Juni 2026, 09:57 WIB

					Kecamatan Kendal	Surat Keterangan Lainnya	
6.	KARSINI	59	P	085138047386	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	24 Juni 2026, 09:48 WIB
7.	Mei ernawati	29	P	081515870304	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Surat Keterangan Kematian	23 Juni 2026, 11:28 WIB
8.	Luluk Ernawati Ningsih	44	P	085732137605	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	22 Juni 2026, 08:41 WIB
9.	Bagas Dwi kristiawan	23	L	085573473446	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	19 Juni 2026, 10:57 WIB
10.	Riko Setiawan	25	L	085257718395	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	18 Juni 2026, 10:50 WIB
11.	SRI REJEKI	38	P	08124938478	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	17 Juni 2026, 10:36 WIB
12.	WIDYANA NUR AFIFAH	18	P	087825605346	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	15 Juni 2026, 10:18 WIB
13.	PANTES	57	P	085731571151	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Surat Keterangan Kematian	12 Juni 2026, 11:08 WIB
14.	suwarni	47	P	081333680321	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	12 Juni 2026, 10:58 WIB
15.	Winarti	36	P	085729903880	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	12 Juni 2026, 08:20 WIB
16.	Farit Santoso	30	L	085735785971	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Surat Keterangan Kelahiran	11 Juni 2026, 12:19 WIB

17.	Noya meisa dewandra kusuma	18	L	085706332995	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	11 Juni 2026, 10:40 WIB
18.	dhea aulia puspitasari	17	P	08574852167	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan surat pengantar pengurusan SKCK	09 Juni 2026, 10:12 WIB
19.	AMELIA PUSPITA SARI	18	P	085843763729	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan surat pengantar pengurusan SKCK	05 Juni 2026, 10:55 WIB
20.	EKO PRATAMA	34	L	085196985843	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	05 Juni 2026, 08:53 WIB
21.	Tri Yudowati	44	P	085729879992	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	04 Juni 2026, 08:20 WIB
22.	Gio Herdiansyah	19	L	085816026460	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan surat pengantar pengurusan SKCK	03 Juni 2026, 10:49 WIB
23.	FAJAR FADHIL RAIHAN	17	L	085702421142	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan surat pengantar pengurusan SKCK	03 Juni 2026, 10:49 WIB
24.	Sindu bayu nugroho	33	L	085183774870	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	02 Juni 2026, 09:43 WIB
25.	TARYONO	33	L	085708563596	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	02 Juni 2026, 08:24 WIB
26.	SUBI	47	P	0	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	29 Mei 2026, 10:25 WIB
27.	SUSTIKA HARMINI	36	P	082321307004	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan	25 Mei 2026, 09:35 WIB

						Lainnya	
28.	RENDY VIRGIAWAN ALTA V	25	L	081252991691	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	25 Mei 2026, 09:26 WIB
29.	tegar narisda prasetya	21	L	085735175980	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	25 Mei 2026, 08:25 WIB
30.	RAFLI AGUNG NUGRAHA	22	L	085604547178	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	22 Mei 2026, 10:20 WIB
31.	Denok dwi anggraini	29	P	085746520017	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Surat Keterangan Kematian	21 Mei 2026, 14:33 WIB
32.	SAMIYATUN	54	P	085715827530	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	21 Mei 2026, 11:00 WIB
33.	Nurohmat	27	L	085732356807	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	21 Mei 2026, 09:39 WIB
34.	Dwi Hari Gunawan	26	L	0895360291816	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	20 Mei 2026, 10:12 WIB
35.	SARWO	43	L	085648717239	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Surat Keterangan Kelahiran	18 Mei 2026, 08:18 WIB
36.	marsun	76	L	0	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	13 Mei 2026, 08:34 WIB
37.	nuryanta	49	L	081359319601	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	13 Mei 2026, 08:22 WIB
38.	saharudin	53	L	085708029492	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	12 Mei 2026, 09:59 WIB

39.	PAIDI	42	L	085648327013	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Surat Keterangan Kelahiran	12 Mei 2026, 09:48 WIB
40.	NANIK	57	P	085708721210	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	12 Mei 2026, 09:39 WIB
41.	GATOT HADI PRAYITNO	52	L	085706585737	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Surat Keterangan Kematian	08 Mei 2026, 17:27 WIB
42.	suci wulansari	17	P	085731203492	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	08 Mei 2026, 08:34 WIB
43.	Shelly alindya	17	P	085646561437	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	08 Mei 2026, 08:33 WIB
44.	Sunarto	48	L	085856342300	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	07 Mei 2026, 10:40 WIB
45.	Dea Nurma Aini	22	P	082336506705	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	06 Mei 2026, 09:09 WIB
46.	Agung wicaksono	31	L	085785862287	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	04 Mei 2026, 11:48 WIB
47.	Alifa husna	27	P	081213929886	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	04 Mei 2026, 10:44 WIB
48.	WAHYUDIONO TRI WINARKO	44	L	085604988610	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	04 Mei 2026, 10:31 WIB
49.	Wiwit wijayanti	23	P	085704971349	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan surat pengantar pengurusan SKCK	04 Mei 2026, 09:15 WIB
50.	Santika Nindia Fitriani	18	P	085893096850	Desa Karangrejo	Layanan surat	30 April 2026, 10:28

					Kecamatan Kendal	pengantar pengurusan SKCK	WIB
51.	HANA TRY AGUSTINA	17	P	085141065639	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan surat pengantar pengurusan SKCK	30 April 2026, 09:06 WIB
52.	Fifin ayuk fausyah	28	P	085168684118	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Permohonan Surat Keterangan Lainnya	29 April 2026, 08:35 WIB
53.	Karyono	50	L	085815435869	Desa Karangrejo Kecamatan Kendal	Layanan Surat Pengantar Nikah	28 April 2026, 11:57 WIB

DETAIL JAWABAN RESPONDEN

Nomor Urut Responden	Parameter								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	4	3	3	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	3	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	3	3	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	3	3	4	4	4	4	3	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4

29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	3	4	4	4	4	3	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	3	4	4	4	4	3	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4